



①あなたの学生時代の最も大きな目標をお答え下さい。またその実現のためにどのようなことを行いましたか。

②状況質問です。次のような状況で、あなたはどのように対処しますか。「顧客満足度(CS)の向上」という観点でお答えください。

【状況】あなたは、お客様(A)と社内で重要な商談中に、別のお客様(B)から緊急の電話が入ってきました。

「注文したものと違う商品が届いた。正しい商品を至急届けてほしい」との内容でした。電話のお客様(B)と、目の前のお客様(A)それぞれに対し、どのような説明と行動をしますか。

③当社の営業職・技術営業職・技術職(希望職種)で活躍できると思う人物像をお答えください。

④あなたは当社に入社してどのような社員になりたいですか。あなたの長所と③を踏まえて入社後と10年後、それぞれでお答えください。

会社記入欄